

# Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

**A SICTELL IND. E COM. DE PRODUTOS ELET. E MET LTDA, garante seus equipamentos da linha SICFLUX TITAN contra defeitos de fabricação, nos termos do certificado pelo prazo de 12 (doze) meses, a contar da data de emissão da respectiva nota fiscal (03 meses de garantia legal + 09 meses de garantia do fabricante, totalizando 12 meses mencionados acima). Exceto para linha SONORA**

E-mail \*

marcodesouzagomes05@gmail.com

\*

- ☒ Solicitação de garantia
- ☐ Solicitação de assistencia tecnica

Solicitação de dados da revenda loja/empresa: \*

Nome completo:

CNPJ:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:\*

Sua resposta

CIVIL AR INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS LTDA. Rua Guararema, 638 – Andar 1  
Bosque da Saúde CEP: 04136-031- São Paulo SP 04.664.387/0001-31 141.778.656.110 (11) 3805-9363  
civilar@civilar.com.br

Solicitação de dados do cliente final: \*

Nome completo:

CPF:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:

DATA DE NASCIMENTO:

E-MAIL:

OBRA: HAUTE/HUB BROOKLIN BY EZ RAZÃO SOCIAL: CANNES INCORPORADORA LTDA. CAPITAL  
SOCIAL: R\$ 90.346.000,00 (Noventa milhões, trezentos e quarenta e seis mil reais). C.N.P. J:  
37.788.251/0001-92 INSCRIÇÃO ESTADUAL: ISENTA. CNO: 90.012.90024/73 DATA DE FUNDAÇÃO: 20  
DE JULHO DE 2020 NÚMERO DA OBRA: SFOBRAS/2022/0012683-6 Av. República do Líbano Nº 1.921 –  
Ibirapuera - São Paulo – S.P CEP: 04501-002 FONE: (11)5056-8300 ENDEREÇO DA OBRA / ENTREGA E  
COBRANÇA R. do Estilo Barroco, 695 e 721 - Santo Amaro - São Paulo - SP, 04709-011

Informar e-mail para contato. \*

marco@civilar.com.br

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc).

11 9 9208-6998 - Marco de Souza

3. Informar o número da nota fiscal de compra de origem do fabricante (caso não tenha acesso a nota, favor entrar em contato com a Revenda/Construtora\*  
Sua resposta

000.069.785

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra.

Ventokits modelo SONORA 11 e circuito timer

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. \*

4 ventokits sonora 11 lote 45134022401, 1 circuito timer lote 720022404, 2 circuito timer lote 720022402

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica \*


☒ Defeito no produto


☐ Outro


## 7. Detalhar brevemente o problema encontrado. \*


Equipamentos não funcionaram durante testes de instalação


## 8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. \*


 WhatsApp Image...

 WhatsApp Image...

 WhatsApp Image...

 WhatsApp Image...


 WhatsApp Image...


 Adicionar arquivo


## 9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: \*


9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;


9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).


 WhatsApp Image...

 WhatsApp Image...

 WhatsApp Image...

 WhatsApp Image...

 WhatsApp Image...

 Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas \*  
possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos  
dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência  
técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos  
para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.

☒ Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários